

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
przez CRH Patio sp. z o.o. we Wrocławiu¹ z dnia 1 czerwca 2026 r.

Jako **CRH Patio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu** w świetle przepisów jesteśmy **Administratorem** Państwa **danych osobowych** (dane osobowe to dane, według których można Państwa zidentyfikować) i odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

Tożsamość Administratora	CRH Patio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kiełbaśnicza 25, 50-110 Wrocław, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000231186, NIP: 8971702720, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł
Dane kontaktowe	adres: ul. Kiełbaśnicza 25, 50-110 Wrocław, email: marketing@hotelpatio.pl; telefon: 71 375 04 00
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych	Inspektor Ochrony Danych: Ewelina Jemielińiak Zastępca Inspektora Ochrony Danych: Daniel Stelmasiewicz adres: ul. Kiełbaśnicza 25, 50-110 Wrocław; e-mail: iod@hotelpatio.pl
Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym, jednakże podanie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy jest obowiązkowe – bez nich nie zawrzemy umowy. Podanie danych na potrzeby działań marketingowych jest dobrowolne.
Źródło pozyskania danych	Co do zasady to Państwo sami przekazujecie nam dane osobowe. Czasami możemy uzyskać Państwa dane z innych źródeł, głównie: 1. z publicznie dostępnych ewidencji i rejestrów w celach opisanych poniżej (zawarcie/wykonanie umowy – w tym weryfikacja podanych przez Państwa informacji, wykonanie ustawowych obowiązków rozliczeniowych/archiwalnych, dochodzenie przez nas roszczeń lub obrona przed roszczeniami Państwa lub osób trzecich, prowadzenie z Państwem korespondencji) - zakres przetwarzanych danych będzie w takim przypadku ograniczony do danych dostępnych publicznie w odpowiednich rejestrach; 2. od podmiotów, w których są Państwo zatrudnieni lub którego są Państwo reprezentantami – zakres przetwarzania danych obejmuje w takim przypadku informacje konieczne do obsługi współpracy oraz kontaktu z kontrahentem; 3. od banków, instytucji płatniczych; 4. od podmiotów prowadzących portale/serwisy do rezerwacji usług noclegowych, a także współpracujących z nami podmiotów świadczących usługi noclegowe lub zarządzających sieciami hoteli; 5. od podmiotów/osób dokonujących rezerwacji/zamówienia na Państwa rzecz lub w Państwa imieniu; 6. od opiekuna prawnego lub faktycznego – w przypadku danych małoletnich.

Państwa dane będziemy przetwarzać w poniższych celach, na poniższych podstawach prawnych i przez wskazane poniżej okresy.

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1	Podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy; zawarcie i wykonanie zawartej między Państwem a nami umowy , np. o świadczenie usług hotelowych, najmu powierzchni sali konferencyjnej, restauracji, organizacji wydarzenia	1. Klienci/Kontrahenci będący osobami fizycznymi i samodzielnie dokonujący czynności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO. 2. Osoby reprezentujące lub działające w imieniu i na rzecz Klientów/Kontrahentów (np. gdy Klientem/Kontrahentem jest osoba prawna) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości zawarcia i wykonywania umowy, zapewnienia prawidłowego wykonywania umowy oraz komunikacji.	Przez czas potrzebny do zawarcia i wykonania umowy (lub innego zakończenia umowy).
2	Wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych , np. a) wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, a także prowadzenie sprawozdawczości finansowo-podatkowej; b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje, c) weryfikacja, rozliczanie, dokonywanie płatności, d) udowodnienie należytego wykonania ciążących na Administratorze obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. – ordynacja podatkowa, ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.	Dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami.
3	Ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami przez Państwa lub przez nas.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości dochodzenia praw lub roszczeń, lub obrony przed roszczeniami.	Do momentu przedawnienia Państwa ewentualnych roszczeń przeciwko nam bądź do momentu wygaśnięcia naszych ewentualnych roszczeń przeciwko Państwu, bądź do momentu wniesienia przez Państwa skutecznego sprzeciwu.
4	Służenie Państwu – jako gościom naszego hotelu/restauracji – pomocą w trakcie lub w związku z Państwa pobytem , np. zamówienie taksówki/transferu na lotnisko	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na optymalizacji naszej działalności, podnoszeniu jakości usług, a także zapewnieniu klientom jak najlepszej obsługi	Do momentu wniesienia przez Państwa skutecznego sprzeciwu lub realizacji celu, w zależności co nastąpi wcześniej.

5	Otrzymywanie od nas informacji handlowych, w tym marketingowych, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu (np. informacje o usługach, rabatach, wydarzeniach, promocjach).	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo Komunikacji Elektronicznej – dobrowolna zgoda	Przez czas do cofnięcia przez Państwa zgody na otrzymywanie od nas informacji handlowych, w tym marketingowych lub zaprzestania rozsyłania przez nas informacji handlowych – w zależności co nastąpi wcześniej.
6	Tworzenie zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne. Obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju sprzedaży towarów i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na optymalizacji naszej działalności, podnoszeniu jakości usług, rozwoju i promocji.	Do momentu wniesienia przez Państwa skutecznego sprzeciwu lub realizacji celu, w zależności co nastąpi wcześniej.
7	Marketing, w tym marketing bezpośredni (inny niż wskazany w pkt. 5 powyżej).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na reklamowaniu naszej działalności oraz przygotowywaniu i przedstawianiu Klientom/Kontrahentom adekwatnych ofert.	Do czasu realizacji celu, jednak nie dłużej niż 6 lat od dokonania przez Państwa u nas ostatniego zakupu towaru, usługi lub innego świadczenia bądź do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu.
8	Tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby podmiotu zarządzającego siecią hoteli, do której należy CRH Patio sp. z o.o., tj. LOUVRE HOTELS GROUP sp. z o.o. Obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju sprzedaży towarów i usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na optymalizacji naszej działalności, podnoszeniu jakości usług, rozwoju i promocji, w tym poprzez współpracę w ramach międzynarodowej sieci hoteli Tulip Inn (Louvre Hotels Group).	Do momentu wniesienia przez Państwa skutecznego sprzeciwu lub realizacji celu, w zależności co nastąpi wcześniej.
9	Korzystanie przez nas z profili w serwisach rezerwacyjnych, m.in. Booking.com, eTravel.pl, noclegi.pl – w związku z prowadzeniem profili przetwarzamy dane osobowe użytkowników serwisów, którzy wchodzi z nami w interakcje, np. poprzez dokonanie rezerwacji; pozostawienie reakcji, komentarza/opinii lub poprzez przesłanie wiadomości.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na informowaniu o zakresie i rodzaju oferowanych przez nas usług, a także udostępnieniu dodatkowego narzędzia do zawarcia z nami umowy / dokonania rezerwacji.	Dane przetwarzamy do czasu usunięcia danych przez użytkownika serwisu rezerwacyjnego lub zgodnie z polityką przyjętą przez serwis/portale lub bądź do momentu wniesienia przez Państwa skutecznego sprzeciwu. Zasady przetwarzania danych przez poszczególne serwisy/portale dostępne są na ich stronach internetowych.
10	Prowadzenie przez nas profili w serwisach społecznościowych: Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube – w związku z prowadzeniem profili przetwarzamy dane osobowe użytkowników serwisów, którzy wchodzi z nami w interakcje, np. poprzez pozostawienie reakcji, komentarza lub poprzez przesłanie wiadomości. Korzystamy również ze statystyk udostępnianych nam przez administratorów serwisów – co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (współadministrowanie danymi z Meta, Google, LinkedIn Ireland Unlimited Company).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na informowaniu o zakresie i rodzaju oferowanych przez nas towarów, usług, budowaniu relacji z użytkownikami serwisów społecznościowych, analizie danych statystycznych w celu przygotowania treści na stronę i optymalizacji.	Dane przetwarzamy do czasu usunięcia danych przez użytkownika serwisu społecznościowego, przez nas lub zgodnie z polityką przyjętą przez Facebook, Instagram, YouTube, lub LinkedIn, bądź do momentu wniesienia przez Państwa skutecznego sprzeciwu. Zasady przetwarzania danych przez Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation Instagram: https://privacypolicycenter.instagram.com/ LinkedIn: https://pl.linkedin.com/legal/privacy/eu? YouTube: https://support.google.com/youtu/be/answer/10364219?hl=pl
11	1) zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się w obszarze monitorowanym, 2) ochrona mienia, 3) zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę, poprzez przetwarzanie Państwa danych osobowych, które znajdują się w zapisie obrazu z kamer umieszczonych w różnych miejscach na terenie naszych hoteli (obszary monitorowane są oznaczone).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających w obszarze monitorowanym, ochrona mienia, a także ochrona informacji, których ujawnienie mogłoby narazić administratora na szkodę; art. 6 ust. 1 lit. d RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes strony trzeciej - w razie różnych zdarzeń dotyczących Państwa bezpieczeństwa, mienia i osoby możecie skorzystać z nagrań z monitoringu	Zapisy z monitoringu przechowujemy zasadniczo przez okres nie dłuższy niż miesiąc, po czym są one automatycznie nadpisywane, chyba że wcześniej wniosą Państwo skuteczny sprzeciw. Jednakże w przypadku, w którym nagania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub powzięliśmy wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, wskazany powyżej termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania, chyba że wcześniej wniosą Państwo skuteczny sprzeciwu.

12	Prowadzenie z Państwem korespondencji w zakresie wynikającym z jej treści lub z nią związanej – zarówno w przypadkach, gdy występujecie w niej we własnym imieniu, jak i w imieniu osób trzecich.	Art. 6 ust. 1lit. b, c, d i f RODO; w zakresie art. 6 ust. 1lit. f RODO naszym uzasadnionym interesem jest możliwość nawiązania komunikacji, odpowiedzi na pytania, prowadzenie korespondencji.	Przez czas, w którym treść tej korespondencji ma znaczenie prawne dla nas, dla Państwa lub osób, w imieniu których Państwo występujecie (zastosowanie wtedy mają terminy określone w punktach 1-11 powyżej), a w innych przypadkach przez okres 6 miesięcy od ostatniej korespondencji w sprawie.
----	--	---	---

W innych przypadkach Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści tej zgody. Zgoda może być cofnięta w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Podmioty uczestniczące w przetwarzaniu Państwa danych	<p>1. Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszej działalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia i systemy informatyczne, w tym portalom/serwisom rezerwacyjnym; podmiotom świadczącym nam usługi hostingu, a także zapewniającym nam pocztę elektroniczną; b) podwykonawcom wspierającym nas, np. w sprzedaży, w wykonywaniu usług, obsłudze korespondencji, archiwizacji; c) podmiotom świadczącym nam usługi księgowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, administracyjne, marketingowe; d) podmiotom zarządzającym siecią hoteli, do której należy CRH Patio sp. z o.o., w tym LOUVRE HOTELS GROUP sp. z o.o. lub innym spółkom należącym do Louvre Hotels Group, które – w ramach współpracy – mogą zapewniać CRH Patio sp. z o.o. niezbędne oprogramowanie, systemy lub inne narzędzia, a także świadczyć usługi marketingowe, doradcze lub konsultacyjne. <p>2. Innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa; b) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską; c) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze); d) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw prawnych; e) podmiotom zarządzającym siecią hoteli, do której należy CRH Patio sp. z o.o., w tym LOUVRE HOTELS GROUP sp. z o.o. lub innym spółkom należącym do Louvre Hotels Group.
Czy Państwa dane trafiają poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?	<p>W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców. W związku z tym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej, w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub inny stosowny mechanizm, pozwalający na przekazanie danych osobowych do Państwa Trzeciego, zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. gdy uzyskamy Państwa zgodę lub gdy będzie to niezbędne do wykonania umowy). Szczegółowe informacje mogą Państwo uzyskać kontaktując się z nami z wykorzystaniem ww. danych kontaktowych.</p>
Przystępujące Państwu uprawnienia	<p>Mogą Państwo złożyć do nas wnioski dotyczące danych osobowych o:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sprostowanie (poprawienie) nieprawidłowych danych lub uzupełnienie danych 2. usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie 3. ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych) 4. dostęp do danych oraz o kopię danych 5. przeniesienie danych do innego administratora danych lub wydanie ich Państwu. <p>Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek pod adresem wskazanym na początku tej informacji lub w dowolny inny sposób.</p> <p>Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. Oznacza to, że w niektórych przypadkach będziemy mogli odmówić uwzględnienia Państwa wniosku. W takich przypadkach wyjaśnimy Państwu motyw naszej decyzji i podamy jej podstawę prawną. W każdym przypadku będziemy niezwłocznie udzielać Państwu niezbędnych wyjaśnień i pomocy w wykonywaniu Państwa praw.</p>
Prawo sprzeciwu	<p>W dowolnym momencie możecie Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Wtedy zaprzestaniemy ich przetwarzania w tym celu.</p> <p>W szczególnych sytuacjach możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w innych celach, w tym profilowania, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub 2. podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Skarga	<p>Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa wykorzystując adres/dane kontaktowe Urzędu Ochrony Danych Osobowych dostępne na stronie internetowej tego Urzędu w zakładce kontakt.</p>

¹Podstawa prawna informacji: art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).